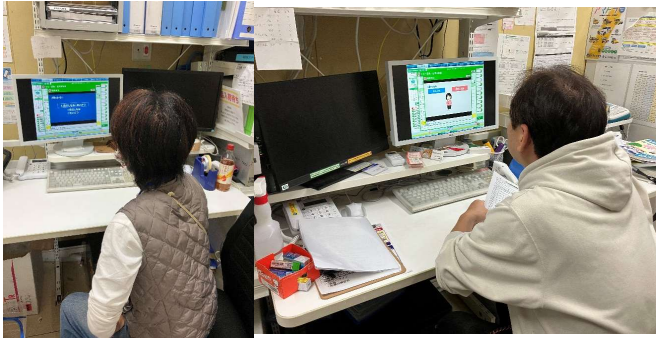



就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	leaf	事業所番号	2811102421
住 所	兵庫県宝塚市逆瀬川1丁目11-14後北ビル302	管理者名	岸優太
電話番号	0797-69-9523	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>施設外・ローソン</p> <p>初期研修の一環で実施</p> <p>施設外の利用者3名</p>	<p><活動の様子></p> <p>初期の座学研修の風景</p> 
<p><目的></p> <p>一般就労を目標とした利用者が多く、人と接するのに大切なポイントや、接客業の基本や見出しなみ等の基準等を学んだ</p>	<p>参考資料</p> 
<p><成果></p> <p>作業するにあたって、お客様と隣り合わせのため、対面で行う接客を学べなくても、必要な立ち振る舞いや困ってるお客様へ手を差し伸べさせるきっかけになる研修となっている。課題としては、フィードバックが弱いため面談や進捗状況の頻度を増やしたい。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

接客に興味を持っていただくきっかけになればと、研修動画を用意いただいたローソンを運営している世多様からは、ローソンのスタッフと弊社の利用者の連携が、すごく刺激を受けているようで、ローソンスタッフの接客の向上のきっかけになっていると話をいただいている。

また、もくもくと作業をするだけではお客様から不満の声が上がることも多くあったが、研修を入れることにより、お客様からのクレームが激減したと教えていただいた。

連携先企業（担当者）	有限会社 世多 様 （當銘さん）
------------	------------------

利用者からの意見・評価

接客をしたいがいきなり接客業に就くことが不安な利用者は、今回の取り組みに賛同いただき、研修受講→現場でレジ以外の作業→お客様との関わりに慣れる の一連の流れで、イメージができたと言った。

また、コミュニケーションの取り方など、人との関わりが苦手な利用者からは、今回の研修で会話の型ややり取りの進め方など、勉強するきっかけになったと話をいただいた。